

DAMMRÅTTAN

EN DEL AV STORMTRIVSGRUPPEN



HÅLLBARHETSRAPPORT 2024

**Vi blir mer hållbara
för varje år!**

INTRODUKTION

Vi fortsätter bli ett mer hållbart serviceföretag för varje dag som går!

På Dammråttan har vi bestämt oss för att varje år bli lite bättre på att driva vår verksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv. Sedan länge är hållbarhetsarbete en naturlig del av vår vardag och förra året tog vi ett stort kliv mot att också bli bättre på att berätta om de viktiga insatser vi gör, genom att lansera vår första hållbarhetsrapport.

Sedan dess har vi fortsatt arbeta strategiskt och operativt mot att bli en mer hållbar verksamhet för varje dag som går. Hos oss är vi mycket väl medvetna om att våra medarbetare är vår absolut största tillgång. Inom den sociala hållbarheten fortsätter vi därför att vara med och bidra till positiv skillnad genom att vara en schysst arbetsgivare i alla aspekter. Hos oss är kollektivavtal för samtliga medarbetare en självklarhet och det är viktigt för oss att var en föregångare, engagera oss och bidra till att vår bransch blir ännu bättre för alla medarbetare.

Små team främjar gemenskapen

Ett viktigt steg som vi identifierat från våra egna medarbetare sedan förra årets hållbarhetsrapport är att internt dela upp oss i mindre enheter. I takt med att vi växer och blir fler medarbetare blir det personliga mötet, ett närmre ledarskap och medarbetarresan allt viktigare. För oss är det viktigt att arbeta med att lyfta de enormt viktiga mjuka värdena kopplat till arbetsmiljö och tillsammans med både våra ledare och medarbetare gör vi det nu under hela året. En sak som vi nyligen lanserat är en Dammråttan-variant på den klassiska "Mina vänner"-boken som kanske känns igen från barndomen, där våra medarbetare som nu är utspridda både geografiskt och i mindre team får chans att lära känna sina kollegor lite bättre via vår Teamskanal.

Aktiviteter för trivsel

Vi har också mer strategiska arbetsmiljöworkshops, dels med våra ledare för att utveckla dem, dels med våra medarbetare där de får möjlighet att arbeta med och uttrycka sina behov. Dessutom har vi bland annat regelbundna personalaktiviteter inom teamen där de tillsammans får hitta en gemensam aktivitet som passar dem. Allt det här i kombination gör att vi är övertygade om att

vi kan nå positiva, långsiktiga och hållbara resultat i vårt arbetsmiljöarbete med målet att alla våra medarbetare ska vara så friska, nöjda och glada som möjligt.

Personlig servicenivå

Dammråttan växer, vilket gör att vi får större muskler att driva vår verksamhet och inte minst vårt arbetsmiljöarbete. Samtidigt arbetar vi hårt med våra kundresor där en otroligt viktig aspekt är känslan och bemötandet när man som kund väljer att arbeta tillsammans med oss. Vill vi uppfattas som det lilla företaget med stora muskler, som samtidigt som vi har det stora företagens processer och arbetssätt bibehåller en hög och personlig servicenivå. Därför strävar vi efter att våra kunder ska känna igen sina städare, lära känna dem och känna förtroende för att vi på Dammråttan är en leverantör som kan anpassa och skräddarsy sina tjänster utifrån den specifika verksamhetens behov.

ISO-verifierad leverantör

Vår leverantör av förbrukningsmaterial, Ahnviks, är sedan slutet av förra året ISO 26000 verifierade, något som endast ett fåtal företag klarat av. Verifieringen är ett internationellt ramverk som involverar en granskning av hur de tillämpar de sju kärnämnen inom socialt ansvar och innebär att organisationen tydligt måste demonstrera hur den identifierar, mäter och hanterar sina påverkansområden. Vi på Dammråttan är stolta över vårt mångåriga samarbete med Ahnviks och mycket glada att kunna erbjuda våra kunder material från ett företag som arbetar så målinriktat med sitt hållbarhetsarbete. Det innebär en extra trygghet för både oss och våra kunder.

Städkonsultation för hållbar effektivitet

En tjänst i hållbarhetens tecken som vi själva lanserade under förra året är vår Städkonsultation och rådgivning. Tjänsten innebär att vi, även om man inte är kund till oss utan kanske sköter sin städning själv eller via en annan extern leverantör, kan dela med oss av vår gedigna kunskap för att effektivisera städningen. Genom att ha rätt städning för verksamheten och lokalerna kan vi med städkonsultationen se över hur kunden kan spara på miljön genom medvetna inköp men också tid, pengar, energi och resurser. Därefter återkommer vi med en åtgärdsplan på hur det praktiskt kan gå till.

Hållbara arbetsmetoder

Vårt arbetsmiljö och hållbarhetsarbete pågår varje dag och här är några konkreta exempel på övriga saker som vi gör:

- Vi använder städmoppar som i stor utsträckning är kemikaliefria och lagom fuktiga för att undvika belastande moment för handleder, axlar och nacke, men också för att vi ska få ett lika perfekt som hållbart resultat hos våra kunder.
- Vi försöker alltid hitta det mest miljövänliga sättet att transportera oss. Vi använder sedan tidigare hybridbilar och har under det senaste året köpt in vår första elbil. Dessutom har vi tre medarbetare som går eller

cyklar mellan sina kunder. Det innebär nytta för både deras hälsa och vår gemensamma miljö.

- Scheman och arbetsordrar går sedan ett tag tillbaka helt digitalt, vilket gör att vi tagit bort mängder av (onödiga) resor fram och tillbaka till kontoret för att hämta upp scheman.
- Sedan ett tag tillbaka har vi också ett digitalt system kopplat till QR-koder som vi placerat ut på lämpliga ställen hos våra kunder. När de skannar QR-koden får de snabbt tillgång till instruktioner och varningar för alla material som vi använder. Om någon blir osäker eller om olyckan skulle vara framme behöver man inte längre leta efter och bläddra i en pärm, det räcker med att skanna QR-koden.

Våra hållbarhetsframsteg

Vi strävar varje dag, i stort och smått, för att bli en mer hållbar verksamhet. Vi genomför årlig uppföljning av våra framsteg under våra styrelsemöten och inte minst gör vi vårt bästa för att öka kommunikationen runt vårt hållbarhetsarbete. Ett steg i detta är den här hållbarhetsrapporten som du antingen håller i din hand eller läser på en skärm just nu. Välkommen att bläddra vidare för att ta del av fler detaljer och fakta kring hur vi arbetar med hållbarhet hos oss!



INSIKTER OCH FAKTA

Spännande insikter och konkreta fakta som rör vårt hållbarhetsarbete

MEDARBETARE

87 MEDARBETARE

Vi är 87 medarbetare i skrivande stund. 61 identifierar sig som kvinnor och 26 som män.



Av våra medarbetare är 7 visstidsanställda, 8 prov-anställda och 72 tillsvidareanställda. 7 personer stod långt från arbetsmarknaden när de anställdes.

MÅNGFALD - EN VIKTG FRAMGÅNGSFAKTOR



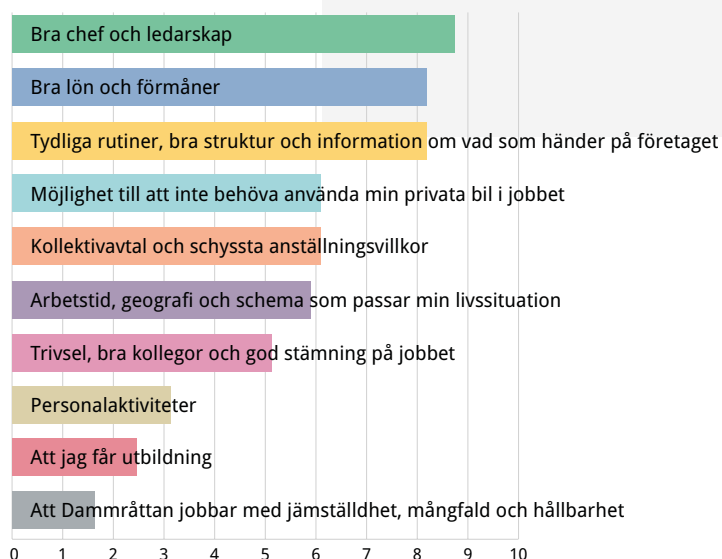
Hos oss är vi stolta och glada över att ha många ursprungsnationaliteter och kulturer representerade. Våra olikheter innebär en framgångsfaktor i flera avseenden. Ett konkret exempel är att vi har enkelt att lösa semesterperioden på sommaren då flera av våra medarbetare hellre tar ut sin semester vid andra tidpunkter på året!

100% omfattas av kollektivavtal

CA 50 MILJONER

Tillsammans levererar vi städtjänster för ca 50 miljoner per år!

VAD ÄR VIKTIGAST FÖR DIG I DIN ANSTÄLLNING HOS OSS PÅ DAMMRÅTTAN? RANGORDNA FRÅN 1-10



KOMMENTARER FRÅN TVÅ OLIKA EXITSAMTAL



Vad har varit bra

Bra coaching, kollegor och arbetstider!

Vad har varit mindre bra

Jag hade inte bestämda uppdrag med fast schema, vilket ibland upplevdes stressigt.

KUNDER OCH ARBETSSÄTT

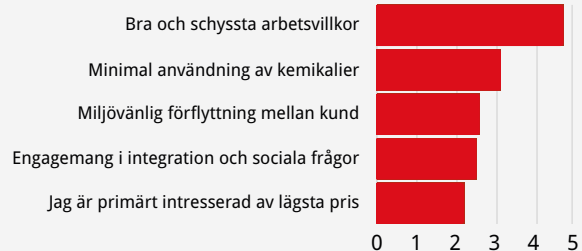
DIGITALA ARBETSSÄTT SPARAR TID & PAPPER

Idag rapporterar våra medarbetare in sin milersättning digitalt och fotar av sina kvitton via en app istället för att föra in milen manuellt på ett papper!



Privatkunder

Rangordnar vad de värdesätter mest ur hållbarhetsperspektiv från 1-5 såhär:



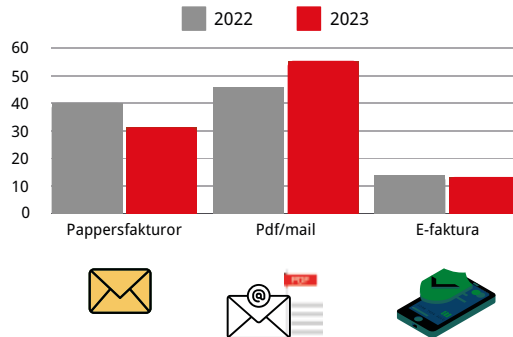
SMART TEKNIK KRÄVER MYCKET MINDRE KEMIKALIER



Genom att vi använder s.k. rentvattenteknik har vi sänkt vår användning av kemikalier avsevärt. År 2022 använde vi 1369 liter kemikalier och år 2023 hade den siffran minskat till 652 liter! **Det är en minskning med 52%**

Papperskonsumtion

Vi arbetar aktivt för en minskad papperskonsumtion och ser att fler och fler kunder väljer digitala alternativ:



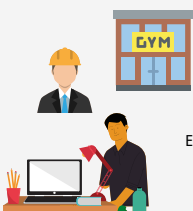
SPONSRING



Under 2024 har vi valt att vara samhällspartner till Norrby IF där vi stöttar deras Fotbollsfridags för unga tjejer och killar. Dessutom stöttar vi Bredareds GK som har ett gediget hållbarhetsarbete med många konkreta mål för att bidra till en bättre omvärld!

Företagskunder

Såhär rangordnar våra företagskunder vad de värdesätter mest ur ett hållbarhetsperspektiv från 1-5:



100%

Vi klimatkompenserar för 100% av de koldioxidutsläpp vi skapar när vi transporterar oss till våra kunder!

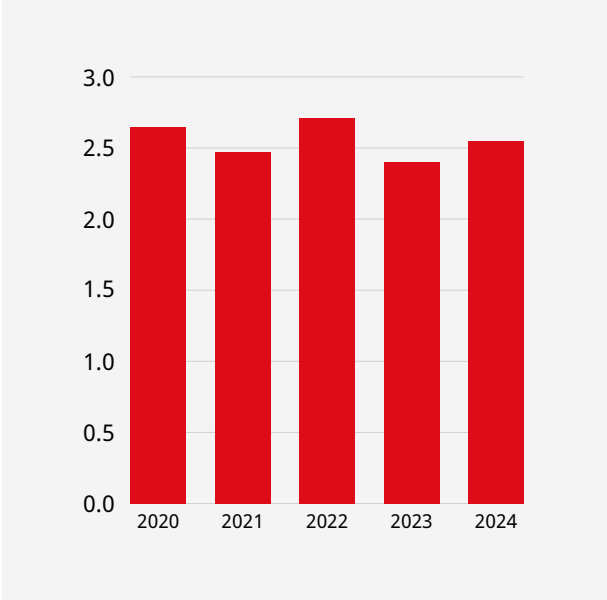


LÄR KÄNNA VITA, EN AV VÅRA MEDARBETARE

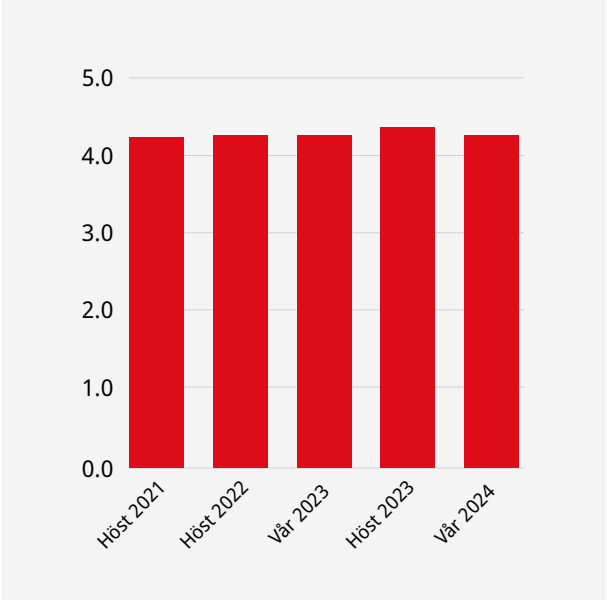
Sedan hösten 2023 har vi varannan vecka ett medarbetarporträtt som delas med övriga kollegor via vår Teamskanal. Ett uppskattat sätt för våra medarbetare att få veta lite mer om varandra nu när vi är spridda geografiskt!



SNITTBETYG PSYKOSOCIAL MEDARBETAR- UNDERSÖKNING



SNITTBETYG KUNDENKÄT FÖRETAG (VÅRT MÅL ÄR 4)



Stort tack för att du tog dig tid att läsa vår hållbarhetsrapport!